

Traduzione simultanea
Simultaneous Translation

Italiano, English, Español

Quota d'iscrizione / Registration fee
€ 240 (€ 180 alumni Santa Croce)

Scadenza iscrizioni 19 marzo 2020
Enrollment Deadline March 19, 2020

Informazioni / Information
convegnocsi@pusc.it

Luogo del Convegno / Venue
Pontificia Università della Santa Croce
Piazza di Sant'Apollinare 49
Aula Magna "Giovanni Paolo II"
00186 ROMA - Italia



#churchcom
#InspiringTrust

www.pusc.it/csi/ucc2020

Main sponsor

**relevant
radio**
www.relevantradio.com/app



With the
collaboration of
the Journal



Pontificia
Università
della
SANTA
CROCE

Facoltà di Comunicazione
Sociale Istituzionale

be.
do.
speak. **inspiring
trust**



**CHURCH COMMUNICATIONS
AND ORGANIZATIONAL
VULNERABILITY**

12th Professional Seminar for
Church Communication Offices

Rome. April 28th-30th 2020

incambiamenti culturali e sociali degli ultimi anni, gli scandali e le incoerenze stanno creando una società dove le istituzioni sono sottoposte al controllo e all'analisi tra i diversi interlocutori. Si è diffusa la cultura del sospetto verso i partiti politici, le istituzioni finanziarie, i sindacati, i mezzi di comunicazione, eccetera. La sfiducia sta toccando anche la Chiesa.

L'intelligenza collettiva, la partecipazione nella Rete e perfino la disinformazione stanno generando nuove forme di autorità e di assegnazione della fiducia. Per alcuni, è il tramonto degli 'esperti' e delle strutture gerarchiche.

Allo stesso tempo, nella cultura attuale - globale, collaborativa, interconnessa - la fiducia è diventata uno dei fattori fondamentali per portare avanti la propria missione personale e istituzionale. In tempi di cambiamento, è necessario riflettere sul valore imprescindibile della fiducia, sulla sua volatilità e sui modi per ispirarla di nuovo.

Come possono i responsabili della comunicazione istituzionale trasformare la propria organizzazione per essere credibili e degni di reputazione in questa cornice? Come ispirare oggi fiducia nelle diverse *audience*?

in recent years, cultural and social change together with scandals and incoherence on the part of institutions have led people to evaluate organizations more rigorously than ever. A culture of suspicion toward political parties, financial institutions, trade unions, the media, and also –of course– the Church, is now the norm.

Collective intelligence, public participation and misinformation are creating new forms of authority and allocations of trust. Some see it as the decline of "experts" and the fall of hierarchical structures.

At the same time, in today's culture –global, collaborative, and interconnected– trust has become an essential element for carrying out personal and institutional missions. In times of change, it is important to reflect on the indispensable role of trust, its volatility and the ways to inspire it again.

How can those responsible for institutional communication transform their organizations to help them become more credible and reputable? How can they inspire trust today?

lunedì
Monday
April
aprile

27 **INCONTRO IN BIBLIOTECA CON GLI EX-ALUNNI DELLA SANTA CROCE**
MEETING FOR FORMER STUDENTS OF THE SCHOOL, UNIVERSITY LIBRARY

EN 17.45 **Presenza della religione nell'ecosistema digitale: è sufficiente con essere presente?**
Religion in the Digital Ecosystem: Is Mere Presence Enough?
John Durham PETERS, Yale University (USA)

19.00 Cena nel cortile della Biblioteca / Dinner in the Library courtyard

Sede / Venue: Via dei Farnesi, 83 - Roma

Alumni
SANTA CROCE
School of Church
Communications

28 FIDUCIA E IDENTITÀ TRUST AND IDENTITY

- 8.30 Accoglienza / **Welcome**
- 9.15 Presentazione / **Introduction**
- IT 9.30 **Cosa sta succedendo alla fiducia? / What is Happening with Trust?**
> Juan NARBONA, Pontificia Università della Santa Croce (Italia)
- EN 10.15 **Fidati ancora di me / Trust me again**
> Anne GREGORY, University of Huddersfield (UK)
- 11.15 Pausa caffè / **Coffee Break**
- EN 12.00 **Generare spazi di fiducia nella Chiesa / Making Room for Trust in the Church**
> Francis HOFFMAN, Relevant Radio (USA)
- 12.30 (in simultanea / *simultaneously*)
- | | | |
|---|--|---|
| <p>AT
BIT
CES</p> <p>A La credibilità dei fatti: accoglienza dei migranti e dei disagiati
The Credibility of Deeds: Welcoming Immigrants and the Underprivileged
> Sr. Gabriella BOTTANI, SMC, Rete Internazionale Talitha Kum (Italia)
> Maria Mercedes GUAITA, Missionarie di Cristo Risorto (Italia)</p> | <p>B Gestione economica e trasparenza
Financial Management and Transparency
> Mons. Mauro RIVELLA, Amministrazione del Patrimonio della Sede Apostolica (Apsa) (Città del Vaticano)
> Claudia CIOCCA, Controllo e Vigilanza della Segreteria per l'Economia (Città del Vaticano)</p> | <p>C Ospedali, università, scuole...: le istituzioni e la proposta di valori intangibili
Hospitals, Universities, Schools: Institutions and the Proposal of Intangible Values
> Juan Manuel MORA, Universidad de Navarra (Spagna)
> Diego CONTRERAS, Pontificia Università della Santa Croce (Italia)</p> |
|---|--|---|
- 13.15 Fine sessione / **End of session**
>>>
- 15.00 Comunicazioni ed esperienze / **Papers & Experiences**
- 16.30 (in simultanea / *simultaneously*)
- | | |
|--|---|
| <p>AEN
BES</p> <p>A I tre protagonisti della fiducia
Regaining Trust: Three Key Players
> Manuel GUILLÉN, Universidad de Valencia (Spagna) & Harvard University (USA)</p> | <p>B Comunicare lo scandalo della misericordia di Dio nella società contemporanea
Communicating the Scandal of God's Mercy in Contemporary Society
> Gabriel MAGALHÃES, Università Beira Interior (Portogallo)</p> |
|--|---|
- 17.15 Pausa / **Break**
- 17.45 (in simultanea / *simultaneously*)
- | | |
|---|---|
| <p>AES
BEN</p> <p>A Strumenti per trasformare le organizzazioni dall'interno
Keys and Tools for Transforming Institutions from Within
> Álvaro GONZÁLEZ ALORDA, Emergap and Headspring, by Financial Times and IE Business School (Spagna)</p> | <p>B Promuovere una comunicazione efficace nelle organizzazioni con un alto livello di rischio
Fostering Effective Communication in High-Risk Organizations
> Karen SANDERS, St Mary's University (UK)</p> |
|---|---|
- ES 18.30 **Fidarsi di una Chiesa vulnerabile? La trasparenza del Vangelo nel secolo XXI**
Confiding in a Vulnerable Church? The Transparency of the Gospel in the 21st Century
> Card. Daniel STURLA, SDB, arcivescovo di Montevideo (Uruguay)
- 19.30 Fine giornata / **End of session**

- 17.00 **Abusi sessuali. Prevenzione e protezione dei minori. Fatti, non parole**
Sexual Abuse. Prevention and Protection of Minors: Show, Don't Tell
> P. Hans ZOLLNER, SJ, Centro per la protezione dei minori, Pontificia Università Gregoriana (Italia)
- 17.45 Tavola rotonda con i giornalisti / **Panel with journalists**
L'onestà giornalistica riguardo la Chiesa
Journalistic Integrity towards the Catholic Church
> Valentina ALAZRAKI (Televisa)
> Inés SAN MARTÍN (Crux Now)
> Gian Guido VECCHI (Corriere della Sera)
- 18.45 Presentazione di un libro su Joaquín Navarro-Valls
Book Presentation: Joaquín Navarro-Valls
Articolare la fiducia: la figura del Direttore di Comunicazione
Fostering Trust: The Role of the Communications Director
> Stefano LUCCHINI, International and Regulatory Affairs di Intesa Sanpaolo (Italia)
- 19.30 Fine giornata e cena a buffet / **End of day, followed by a buffet dinner**

RECUPERARE LA FIDUCIA RECOVERING TRUST 30

- 9.00 **Fidarsi a distanza: la fiducia digitale e in altri ambienti**
Trust at a Distance, Digital and Otherwise
> John Durham PETERS, Yale University (USA)
- 9.45 (in simultanea / *simultaneously*)
- | | |
|---|--|
| <p>A I primi 30 minuti di una crisi
The First 30 minutes of a Crisis
> Francesc PUJOL, Media, Reputation and Intangibles Center, Universidad de Navarra (Spagna)</p> | <p>B Come misurare la fiducia nella propria istituzione
How to Measure Trust Within Your Institution
> Geert BOUCKAERT, International Institute of Administrative Sciences (Belgio)</p> |
|---|--|
- 10.30 Pausa caffè / **Coffee Break**
- 11.15 Tavola rotonda con i direttori di comunicazione
Round Table with Communication Directors
Affrontare il fallimento istituzionale: pensare fuori dagli schemi
Managing Institutional Failures: Proposing Original Solutions
> Joshan RODRIGUES, diocesi di Mumbai (India)
> Francisc DOBOS, diocesi di Bucarest (Romania)
> Adrián RÍOS, diocesi di Siviglia (Spagna)
> Markus GÜNTHER, diocesi di Colonia (Germania)
- 12.00 (in simultanea / *simultaneously*)
CASE STUDIES
Risolviamo una crisi: esercizio pratico e collaborativo
Resolving Crises: A Practical and Collaborative Exercise
- | | | | |
|--|---|--|---|
| <p>A Abusi sessuali
Sexual Abuse
> Yago DE LA CIERVA, IESE Business School (Spagna)</p> | <p>B Fuga di dati
Data Breach
> Itziar DE ROS, IESE Business School (Spagna)</p> | <p>C Crisi economica
Financial Crisis
> Daniele CHIEFFI, Dipartimento per l'Innovazione e la digitalizzazione della Presidenza del Consiglio (Italia)</p> | <p>D Gestione delle risorse umane
Staff Management
> Monica HERRERO, Universidad de Navarra (Spagna)</p> |
|--|---|--|---|
- 13.15 Fine sessione / **End of session**
>>>
- 15.00 Comunicazioni ed esperienze / **Papers & Experiences**
- 16.30 **Trasmissione o fedeltà creatrice? Il ruolo del comunicatore della Chiesa oggi**
Transmission or Creative Fidelity? The Role of Church Communicators Today
> Alberto GIL, Pontificia Università della Santa Croce (Italia)
> Guido GILI, Università degli Studi del Molise (Italia)
- 17.15 Pausa / **Break**
- 17.45 Dialogo / **Discussion**
Vivere la carità e la misericordia: il DNA della Chiesa
Charity and Mercy at Work: The Church's DNA
> Card. Michael CZERNY, SJ, Dicastero per il Servizio dello Sviluppo Umano Integrato (Città del Vaticano)
in conversazione con / in conversation with
> Jaime CÁRDENAS, Pontificia Università della Santa Croce (Italia)
- 18.30 **Fiducia nella Chiesa, fiducia nella comunicazione, fiducia nei comunicatori**
Trusting the Church, Its Communication, and Its Communicators
> Kim DANIELS, Initiative on Catholic Social Thought and Public Life, Georgetown University (USA)
- 19.15 Chiusura / **Closing**



29 GESTIONE DELLA VULNERABILITÀ VULNERABILITY MANAGEMENT

- 9.00 Udienda con il Santo Padre in Piazza San Pietro
Audience with the Holy Father in St Peter's Square
- IT 11.15 **Colloquio: Incontro al Dicastero per la Comunicazione**
Presentation at the Dicastery for Communication
> Paolo RUFFINI, Prefetto del Dicastero per la Comunicazione della Santa Sede
> *Partecipanti / Also featuring:* Lucio RUIZ, Andrea TORNIELLI, Nataša GOVEKAR, Andrea MONDA, Matteo BRUNI
- 13.00 Fine sessione / **End of session**
>>>
- EN 15.00 **Affidabilità e comunicazione istituzionale**
Trust and Institutional Communication in Uncertain Contexts
> Rupert YOUNGER, Centre for Corporate Reputation, Oxford University (UK)
- 15.45 (in simultanea / *simultaneously*)
- | | |
|---|--|
| <p>AEN
BEN</p> <p>A Consulenti di comunicazione: due casi su come acquisire e trasmettere fiducia
Communication Consultants: Two Cases of Building and Inspiring Trust
> Christian GEHRER
> Thomas PLÖTZENEDER
Gehrer Plötzeneder DDWS Corporate Advisors (Austria)</p> | <p>B Affrontare le avversità con strategie positive: storie di successo della diocesi di Los Angeles
Facing adversity with positive strategies: success stories from the Diocese of Los Angeles
> Kathleen BUCKLEY DOMINGO, Office of Life, Justice and Peace, Diocese of Los Angeles (USA)</p> |
|---|--|
- 16.30 Pausa caffè / **Coffee Break**